

Videregående metodekursus: Konstruktiv konflikthåndtering for offentlige forvaltere

Om kurset

uddannelse	Socialvidenskab / Politik / Politik og forvaltning
aktivitetstype	kandidatkursus
Undervisningssprog	Dansk
Tilmelding	OBS!! Maksimum plads til 45 studerende. Hvis flere ønsker en plads, fordeles pladserne ved lodtrækning. Tilmelding sker via stads selvbetjening indenfor annonceret tilmeldingsperiode, som du kan se på Studieadministrationens hjemmeside. Når du tilmelder dig kurset, skal du være opmærksom på, om der er sammenfald i tidspunktet for kursusafholdelse og eksamen med andre kurser, du har valgt. Uddannelsesplanlægningen tager udgangspunkt i, at det er muligt at gennemføre et anbefalet studieforløb uden overlap. Omkring valgfrie elementer og studieplaner som går ud over de anbefalede studieforløb, kan der forekomme overlap, alt efter hvilke kurser du vælger. Ved for få tilmeldte aflyses kurset.
Uddybende beskrivelse	Offentlige forvaltere skal i stigende grad påtage sig en rolle som facilitatorer af komplekse udviklingsprocesser. De skal bygge bro mellem mange forskellige interesser og aktører, samtidig med at de skal sikre at et højt fagligt indhold i projekterne. Derudover skal de sikre, at de beslutninger der træffes er demokratiske legitime. Forventninger og succeskriterier for sådanne samarbejdsrelationer er ofte forskellige mellem forvaltere, borgere og politikere. Erfaringer fra praksis viser, at der let opstår interessemodsatninger mellem disse grupper, der let kan accelerere til konflikter. Vi ønsker, at opkvalificere de studerende, således at de får kompetencer og teoretiske forståelser, der gør det lettere for dem at begå sig i disse sammenhænge. Formål: At indføre de studerende i forskellige teoretiske såvel som praktiske perspektiver på konflikter, der kan opstå i de mange reformer og udviklingsprojekter, som den offentlige forvaltning er genstand for i disse år. Kurset vil introducere de studerende til: a) teoretiske perspektiver på konflikter og deres håndteringsstrategier, b) konkrete redskaber for konflikthåndtering Kurset vil tage afsæt i konflikter fra konkrete cases, og der vil blive udført en række praksisnære øvelser Viden: • Nuanceret blik på betydningen af konflikter som både drivkræfter men også barrierer for samskabet politik udvikling og service produktion Færdigheder: • Udføre og analysere et 'konflikt audit' – der diagnosticerer hvilke type konflikter, der er på spil i en given kontekst • Vurdere og vælge hvilke konflikthåndteringsredskaber der vil være mest passende at anvende i en given kontekst • Formidle og diskutere forskellige undersøgelser og tiltag der er lavet for at nedskallere konflikter på en klar, faglig præcis og velargumenteret måde. Kompetencer: • Øvelse i at kunne facilitere processer med mange forskellige og til tider modsatrettede interesser! • Kendskab til forskellige konflikthåndteringsredskaber • Refleksion over egen konflikt stil og adfærd
Forventet arbejdsindsats (ECTS-deklaration)	20 timers undervisning (konfrontations tid) 90 timers forberedelse (4,5 time forberedelse pr time) 20 timers forberedelse til eksamen (48 timers opgave) I alt: 130 timer

Pensum	Tager afsæt i en grundbog på dansk - på 200-300 sider. Derudover videnskabelige artikler, der skal down loades og læses til de enkelte kursus gange. Hammerich, E. et al., 2009. Konflikt og kontakt : om at forstå og håndtere konflikter, Højbjerg; Kbh.: Hovedland; i samarbejde med Center for konfliktløsning.
Evaluerings- og feedback former	Feedback – sker på dagene hvor der er kursus, her vil der også være kontor tid
Eksamensadministration	ISE Studieadministration (ise-studieadministration@ruc.dk)
Aktivitetsansvarlig	Annika Agger (aagger@ruc.dk)
ECTS	5
Læringsudbytte/ bedømmelseskriterier	• Viden: • Viden om akademiske og/eller videnskabeligt baserede praksisrettede metoder, deres anvendelse og relevans på videregående niveau. • Forståelse for og kritisk refleksion over akademiske og/eller videnskabeligt baserede praksisrettede metoder inden for den samfundsvidenskabelige forskning og dens anvendelser indenfor den studerendes fremtidige profession som fx underviser, projektleder, konsulent, leder eller forsker. • Færdigheder: • Udføre undersøgelser og analysere ved hjælp af akademiske og/eller videnskabeligt baserede praksisrettede metoder. • Vurdere og vælge metoder inden for den forskningsmæssige og professionelle praksis. • Formidle og diskutere akademiske og/eller videnskabeligt baserede praksisrettede undersøgelser i en sproglig form, der er korrekt, klar, fagligt præcis, velstruktureret og velargumenteret. • Kompetencer: • Samarbejde med kolleger i anvendelsen af forskellige akademiske og/eller videnskabeligt baserede praksisrettede metoder og analyseformer i forhold til relevante problemstillinger i forskningsmæssige og professionelle kontekster. • Refleksion over egen læring og ansvar egen faglige udvikling.
Overordnet indhold	• Forskningsmæssige og professionelle præmisser for akademiske og videnskabeligt baserede praksisrettede analyser. • Fremgangsmåder ved brugen af akademiske og/eller videnskabeligt baserede praksisrettede redskaber i henholdsvis forskningsmæssige og professionelle kontekster.
Type	Valgkursus
Undervisnings- og arbejdsform	Forelæsninger, øvelser, studenter-præsentationer, peer feedback og diskussioner.
Prøveform (p3)	Individuel skriftlig hjemmeopgave stillet af kursusansvarlig. Hjemmeopgaven skal have et omfang på maksimalt 14,400 tegn inkl. mellemrum. Omfangskravene er inklusive eventuel forside, indholdsfortegnelse, litteraturliste, figurer og andre illustrationer, men eksklusiv eventuelle bilag. Hjemmeopgavens varighed er 48 timer inkl. evt. helligdage. Bedømmelse: 7-trinsskala.
Omprøveform (p3)	Samme som ordinær eksamen
Eksamenskode(r)	Eksamenskode(r) : U40512

kursusgange:

Hold: 1

Konflikthåndtering - et redskab for offentlige forvaltere (PF, POL, SV)

tidspunkt 13-10-2021 08:15 til
13-10-2021 12:00

sted 06.1-032 - teorirum (65)

Underviser Annika Agger (aagger@ruc.dk)

Konflikthåndtering - et redskab for offentlige forvaltere (PF, POL, SV)

tidspunkt 27-10-2021 08:15 til
27-10-2021 12:00

sted 06.1-032 - teorirum (65)

Underviser Annika Agger (aagger@ruc.dk)

Konflikthåndtering - et redskab for offentlige forvaltere (PF, POL, SV)

tidspunkt 03-11-2021 08:15 til
03-11-2021 12:00

forberedelsesnorm ikke valgt

forberedelsesnorm D-VIP ikke valgt

sted 06.2-007 - teorirum 06.2 (98)

Underviser Annika Agger (aagger@ruc.dk)

Konflikthåndtering - et redskab for offentlige forvaltere (PF, POL, SV)

tidspunkt 10-11-2021 08:15 til
10-11-2021 12:00

sted 06.1-032 - teorirum (65)

Underviser Annika Agger (aagger@ruc.dk)

Konflikthåndtering - et redskab for offentlige forvaltere (PF, POL, SV)

tidspunkt 17-11-2021 08:15 til
17-11-2021 12:00

sted 06.1-032 - teorirum (65)

Underviser Annika Agger (aagger@ruc.dk)

Konflikthåndtering - et redskab for offentlige forvaltere - Prøve (PF, POL, SV)

tidspunkt 19-11-2021 13:00 til
21-11-2021 13:00

forberedelsesnorm ikke valgt

forberedelsesnorm D-VIP ikke valgt

Konflikthåndtering - et redskab for offentlige forvaltere - Omprøve (PF, POL, SV)

tidspunkt	07-02-2022 10:00 til 09-02-2022 10:00
forberedelsesnorm	ikke valgt
forberedelsesnorm D-VIP	ikke valgt